

Rosenbach IT Service

Inhaber Daniel Rosenbach

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Allgemeines

1. Alle unsere Angebote, Verkäufe, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausdrücklich aufgrund nachfolgender Bedingungen und zur Verwendung gegenüber Verbrauchern und Unternehmern. Durch die erstmalige Zusendung, spätestens mit der Entgegennahme unserer Lieferungen und Leistungen gelten unsere Geschäftsbedingungen als angenommen.

2. Änderungen unserer Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ausdrücklich der schriftlichen Vereinbarung mit uns. Schweigen auf etwaig abweichende Bedingungen des Käufers oder Auftraggebers gelten nicht als Anerkennung oder Zustimmung. Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Käufers oder Auftraggebers sind nur wirksam, wenn wir sie für den jeweiligen Vertragsschluss schriftlich anerkennen.

II. Vertragsabschluss

1. Die in unserem Online-Shop abgebildeten Hardware, Zubehörprodukte und Softwareprodukte sowie die weiteren Angaben stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei der Firma Rosenbach IT Service Waren zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren über das Internet (www.rosenbach.net), über Email (Bestätigung der Bestellbestätigung, die von Rosenbach IT Service versendet wird), oder mittels Telefax gibt der Kunde ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Rosenbach IT Service kann dieses Angebot innerhalb von fünf Werktagen durch Übersendung einer Auftragsbestätigung oder aber durch Übersendung der Ware innerhalb von zehn Kalendertagen annehmen. Erfolgt weder eine Auftragsbestätigung noch eine Lieferung innerhalb der genannten Fristen gilt das Angebot als abgelehnt.

2. Mündliche Nebenabreden und Zusicherungen unserer Mitarbeiter bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Unsere Außendienstmitarbeiter sind nur befugt, Erklärungen des Bestellers/Auftraggebers an uns zu übermitteln.

3. Dem Kunden steht bei einem Verbrauchsgüterkauf sowie einem Fernabsatzvertrag ein Widerruf im Sinne des § 355 BGB zu, sofern es sich hierbei um einen Verbraucher handelt. Im Falle des wirksamen Widerrufs hat der Käufer/Auftraggeber bei paketversandfähiger Ware die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Bestellwert einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Bestellwert zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht wurde. Nicht paketversandfertige Ware wird abgeholt.

4. Die Rechnungsstellung und Lieferung erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Lieferung erfolgt durch Post- oder Kuriersendung ab Lager Leinigen - Lamscheid von der Firma Rosenbach IT Service an die vom Kunden mitgeteilte Anschrift. Die Lieferfrist beträgt im Allgemeinen fünf Werktage ab dem Tag des Eingangs der Bestellbestätigung bei Rosenbach IT Service. Fixe Liefertermine müssen ausdrücklich gesondert vereinbart werden. Die Lieferung erfolgt gegen eine Verpackungs- und Versandkostenpauschale, deren genauer Betrag bei jeder Bestellung und Lieferung gesondert ausgewiesen ist und per Bestellroutine errechnet wird. Erfolgt die Lieferung auf Wunsch des Kunden per Kurier oder zu einem fixen Liefertermin, so werden die Kosten dem Kunden separat mitgeteilt und erfordern eine Rückbestätigung des Kunden per Fax oder e-mail.

IV. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung der Forderung unser Eigentum (Vorbehaltsware). Wird Vorbehaltsware vom Käufer/Auftraggeber allein oder zusammen mit uns nicht gehörender Ware veräußert, so werden schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware mit Nebenrechten und Rangstelle abgetreten. Die Abtretung wird angenommen. Auf unser Verlangen hat der Käufer/Auftraggeber die Schuldner zu benennen und diesen die Abtretung anzuzeigen. Wert der Vorbehaltsware ist unser Rechnungsbetrag.

Gerät der Kunde mit der Bezahlung der Ware länger als 14 Tage in Verzug, kann die Firma Rosenbach IT Service von dem Vertrag zurücktreten und die Ware zurückfordern.

V. Zahlung, Zahlungsverzug

Hat der Kunde mit der Firma Rosenbach IT Service keine andere Vereinbarung getroffen, sind die Rechnungen der Firma Rosenbach IT Service innerhalb von 14 Tagen ab dem Rechnungsdatum zu bezahlen. In der Regel erfolgt die Lieferung allerdings per Nachnahme oder Vorkasse und per DHL.

Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, darf die Firma Rosenbach IT Service Verzugszinsen in Höhe von 5 % über den jeweiligen Basiszins der Europäischen Zentralbank berechnen.

Die Firma Rosenbach IT Service darf von bis zu drei Mahnschreiben, die nach Verzugsseintritt an den Kunden gerichtet werden, pauschal eine Bearbeitungs- und Portogebühr von je 5,00 EUR verlangen.

VI. Gewährleistung

Wir gewährleisten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, dass die gelieferten Waren zum Zeitpunkt des Gefährübergangs frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, die den Wert oder die Tauglichkeit der Ware erheblich mindern sowie etwaige von uns ausdrücklich schriftlich zugesicherte Eigenschaften besitzen. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei neuer Ware 24 Monate, auf gebrauchte Ware 12 Monate. Eine über die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften hinausgehende unselbständige Garantie wird nur bei besonders bezeichneten Waren bzw. bei ausdrücklicher Zusicherung gewährt.

VII. Haftung

1. Sonstige Schadensersatzansprüche, insbesondere aus Unmöglichkeit, Verzug, Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten, Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, es sei denn sie beruhen auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzungshandlung. Hiervon unberührt bleiben Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

2. Die Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen gegenüber dem Käufer/Verwender werden außer in den Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

VIII. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb eines Monats ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

Rosenbach IT Service
Inh. Daniel Rosenbach
St. Georg Str. 24a
56291 Leinigen - Lamscheid
Tel: +49 6746 802 99 92
Fax: +49 6746 802 99 93
www.rosenbach.com
info@rosenbach.com

Zusatz:

Zur Vermeidung von unnötigen Rechtsstreitigkeiten und damit verbundenen Kosten bitten wir Sie uns im Falle von wettbewerbsrechtlichen Problemfällen bereits im Vorfeld über die hier öffentlichen Kommunikationsmöglichkeiten zu kontaktieren.

Mit dieser Maßnahme kommen Sie Ihrer Schadenminderungspflicht im Sinne des Gesetzgebers nach. Ohne vorhergehende Kontaktaufnahme mit "Rosenbach IT Service - Daniel Rosenbach" über die Ihnen hier zugänglichen Kommunikationsmöglichkeiten werden Kostennoten anwaltlicher Abmahnungen bereits jetzt im Sinne der Schadenminderungspflicht als unbegründet zurückgewiesen.

Wir werden rechtsmissbräuchliche Abmahnungen und Kostennoten in diesem Zusammenhang sowohl strafrechtlich, als auch zivilrechtlich energisch verfolgen lassen.

Letztendlich möchten wir Sie aber bitten, unser Angebot nur bei echtem Kaufinteresse wahrzunehmen. Vielen Dank.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung; wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre oder auf die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was den Wert beeinträchtigt. Paketversandfertige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Bestellwert einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Bestellwert zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfertige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

